

1. はじめに

外国人旅行者が日本を訪れる一番の動機は何でしょうか？それは「日本の食事」であるということが、最近の調査で明らかになりました⁽¹⁾。つまり、「日本の食事」は、外国人旅行者にとって日本旅行の印象を大きく左右すると言えます。外国人旅行者に日本旅行を楽しんでもらうためには、食事に関するサポートが重要です。そこで私たちは、外国人旅行者一人一人に合わせて、日本滞在中の食事に関するトータルサポートを行う Web アプリケーションシステム「べらぐる」を提案します。

2. システム概要

本システムでは、図 1 に示す 3 つの特徴的な機能により、飲食店探しや料理の注文など、あらゆる面から外国人旅行者の食事をサポートします。外国人旅行者（以下、利用者）は QR コードリーダー・GPS 搭載の多言語表示可能な携帯端末を、飲食店はパソコンを用いて本システムを利用します。利用者は表示する言語や食物アレルギーなどの情報を、飲食店は店名・住所やメニューなどの情報を事前に登録します。これらの情報を用いて、利用者に応じた言語で、利用者に応じたメニューやマップの表示を行います。

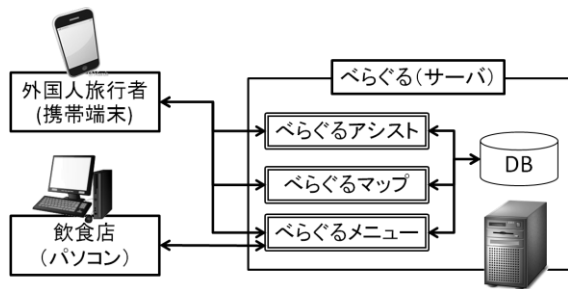


図 1. システム構成図

3. 機能説明

以下に、本システムの特徴的な機能を説明します。

3.1 べらぐるメニュー

べらぐるメニューは、取り扱っている料理とその価格や材料などの料理情報を飲食店が登録することにより、飲食店ごとに作成されます。飲食店は、利用者がべらぐるメニューへアクセスするための QR コードを既存のメニューに貼付します。利用者は QR コードを読み取り、料理情報を閲覧します。さらに、



図 2. メニューイメージ
(卵アレルギーの場合)



図 3. ランキングイメージ
(和食が好きな場合)

利用者があらかじめ登録したアレルギーや宗教などの情報を基に、利用者の食事制限にかかわる材料を含んだ料理に警告を表示します(図 2)。べらぐるメニューにより、食事制限のある人でも安心して食事ができます。

3.2 べらぐるマップ

べらぐるマップは、利用者の現在地と飲食店を表示する地図であり、ジャンル・価格からの飲食店検索や、現在地から飲食店までのルート表示を行います。さらに、「食の好み」と「飲食店のジャンル」といった、利用者の登録情報と飲食店の登録情報を対応付けることにより、おすすめ飲食店のランキングを表示します(図 3)。べらぐるマップにより、スムーズな飲食店の選択や飲食店への移動ができます。

3.3 べらぐるアシスト

べらぐるアシストでは、日本語例文とマナーを表示します。例文は「道を尋ねる」「料理を注文する」など場面ごとに用意されており、利用者は相手に日本語で書かれた例文を見せることによって誰とも意思疎通できます。また、「お碗は手に持って食べる」など日本特有のマナーを表示することで、日本のマナーを学ぶこともできます。

4. 終わりに

本システムを活用することで、スムーズに楽しく食事ができます。これにより、外国人旅行者一人一人に日本旅行を満喫していただければ幸いです。

5. 参考文献

(1) 『日本経済新聞』2010年8月8日朝刊