

## 9

## ローカルコネクト

-町内会向けウェブアプリケーション-

豊田

南 仁稀 (4年) 坂口 孝志 (3年)  
河合 柊哉 (2年) 池口 直希 (1年)  
柴田 奏大 (1年) 都築 啓太 (教員)

## 1. はじめに

みなさんの町内会は活発にコミュニケーションしていますか？近年、高齢者化による情報の隔絶、安否確認の手段がなくなったことによる孤独死など多くの問題を抱えています。私たちはICTにより、町内会の管理者・利用者の負担を軽減し、活性化できると考えました。

## 2. 課題

実際に区役所に訪問し、町内会が抱えている問題点・課題点を調べ、以下の4つの課題を発見しました。

**2.1 加入者が少ない** 最大の問題が町内会の加入者数で、人口の半数を下回る地域も見られるなど、年々減少傾向にあります。未加入者の多くが単身赴任の方や一人暮らしの学生で、「入会のタイミングがなかった」「声をかけられなかった」「メリットがわからない」「活動内容を知らない」といった理由を抱えています。

**2.2 回覧板による負担** 町内会加入による回覧板の受け渡しは、足腰の弱い高齢者には困難です。これ以外にも、回覧板を作成している役員も管理や回覧方法の策定が負荷になっていることがわかりました。

**2.3 一方的なイベント運営** 町内会主催のイベントは役員が企画・運営をし、会員は参加するだけの一方的なものが多いようです。両者の相互的なコミュニケーションがとれないため、参加者の偏りや企画が単調になりがちであるといった課題があります。

**2.4 不足する地域のつながり** 近年、スマートフォンでの使用が前提のSNSがコミュニケーションの主流となっています。しかしながら年齢層の異なる町内会での出会いやコミュニケーションが進むツールではなく、町内会に合ったICTを活用が必要であることがわかりました。

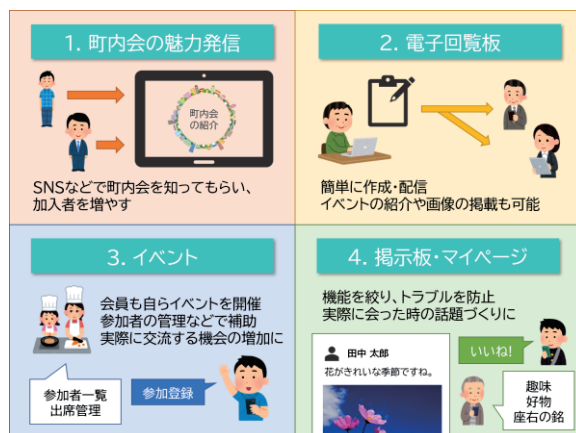


図1 ローカルコネクトでできること

## 3. 機能詳細

これらの課題を解決するためのシステム「ローカルコネクト」に搭載したのが以下の機能です。

**3.1 SNS による町内会の魅力発信** 学生・単身赴任の方など町内会未加入の方々が利用する機会の多いSNS上で町内会の活動や加入するメリットを表示し、町内会への加入を促します。また、活発に活動している町内会は「モデル町内会」としてピックアップされます。他の町内会の活動内容を知る機会及び自分たちの町内会活動を活性化するメリットを作ります。

**3.2 電子回覧板機能** 本システムでは回覧板の内容が各端末に配信されます。用意されたテンプレートにより、簡単に文書作成を可能にします。既読機能による安否の確認や、ボタンを用いたイベントへの参加確認と集計を素早く簡単に行うことができます。

**3.3 イベント機能** 町内会員であればだれでもイベントを企画、開催できるようにすることで双方向的なコミュニケーションを実現します。また、イベントへの出席情報をリストで容易に確認でき、イベント管理における利便性の向上を図ります。

**3.4 掲示板・マイページ機能** 家庭に設置したタブレットでも利用できる、町内会内限定のローカルSNSを実装します。投稿への反応はスタンプを主体とし、誹謗中傷や嫌がらせを防止すると同時に、実際に会った際の話を作ります。また、マイページは、ガイドに沿って入力するだけの簡単な仕様で町内会の運営をサポートします。

## 4. まとめ

私たちの開発した「ローカルコネクト」は名古屋市天白区役所の職員の方や、住民の皆様と協力していただき、実際に使ってもらうなかで得られた生の声を取り入れて作成した実用化に向けたシステムです。日本全国の街でのコミュニケーションを活性化し、地域に人を呼び込む第一歩を創り上げます！



図2 実際の動作画面(ブラウザ・スマホ・タブレット)  
使用言語: HTML, CSS, JavaScript  
実行環境: Node.js